

Q6 介護保険について

1) 介護に関するものであなたが実施してほしいものは何ですか

今 20 代の人の将来のことを考えてほしいです。自分たちは介護してもらえるか正直今から不安です。お金なさそうなので。

【20 代／女性・会社員】

介護関連の補助制度の充実・周知

【20 代／女性・会社員】

介護士の給与引き上げ

【20 代／女性・無記入】

安楽死制度

【20 代／男性・会社員】

介護業界の労働改善

【20 代／男性・会社員】

要介護人口増加の予防。市民の健康リテラシーの向上。

【20 代／男性・会社員】

介護業界（特に現場）の方の待遇が整っていくことを前提に充実して欲しい。

【20 代／無記入・会社員】

子どもが 1 人しかいない家庭にとって、両親の介護は負担が大きい、独身であればなおさら、仕事と両立できない。デイサービスを利用したくても保険に入っていなかったり、お金が無かったりする人は心中してしまうと思う。

【20 代／無記入・会社員】

介護以前に、健康でいることができるような政策を持つべきです（介護も大切ですが）。

【20 代／無記入・学生】

制度の廃止

【30 代／女性・会社員】

尊厳死制度の導入

【30 代／女性・会社員】

支援の対象を働く世代・子供に対して厚くすることを望む

【30 代／女性・会社員】

介護度が要支援のうちから介護度が上がらないようにケアできるようにしてほしい。

【30 代／女性・会社員】

年金から介護保険料が引かれるのはおかしいと思う。

【30 代／女性・自営業】

給与所得がある人と同居している利用者は給与所得者がもっと負担するように。

【30 代／男性・会社員】

機械化導入（将来的な）
【30 代／男性・会社員】

待遇の強化
【30 代／男性・会社員】

保険料の引き上げ、将来世代のため、現世代はもっと負担すべき
【30 代／男性・自営業】

③←これが最重要
【30 代／男性・無記入】

AI や介護ロボットによる介護導入、介護ベッドや電動車イスなどの介護負担を改善できる機器の導入
【30 代／無記入・会社員】

介護保険基準額の引き下げ
【30 代／無記入・会社員】

介護事業の黒字化、維持継続できるしくみづくり
【30 代／無記入・会社員】

介護されている人への暴力・DV・いじめの根絶
【30 代／無記入・アルバイト】

家族で介護しなくてはならない、を無くしてほしいです。私の実の両親は首をしめたり、水を飲むのも教育を受けるのも暴力を受ける必要がありました。（廃棄された大型ショッピングモール、学校や通園地）など設備があれば、そのまま介護施設にリフォームして使ってしまえばいいと思っています。
【30 代／無記入・その他 無職・うつ病治療中】

もっと負担できる人に負担してもらう必要あり。生保→自身負担ないからといって介護サービス無だに利用しない。むだに利用されると介護の手がたりない。（①について）財源確保の為にはむり。
【40 代／女性・会社員】

介護保険料から税金がひかれるのがおかしい。
【40 代／女性・会社員】

まだ関わっていないので答えられない
【40 代／女性・会社員】

国、都、区に頼り、何も準備しない考えの時代は終わりにしたほうがいいです。災害の多い国だと周知されているのですから、各自の災害への意識を高める為の改革はこれから必要だと思います。
【40 代／女性・会社員】

とにかくお金がかかりすぎる。余計な事業にお金を使わず、介護や教育にお金を使って欲しい
【40 代／女性・アルバイト】

どこにどんな相談をするのか初めの窓口がよくわからない
【40 代／女性・アルバイト】

今、介護していないので分からない

【40代／女性・主婦】

特養で、無資格・短時間・有償ボランティアしたい人がある。健康長寿への道、若者も年寄りも貯金するな。健全に生きろ

【40代／女性・主婦】

手続がだれでもわかりやすいこと

【40代／女性・無記入】

単身介護者の介護離職の年金問題の解決

【40代／女性・無記入】

金

【40代／男性・会社員】

介護料

【40代／男性・自営業】

予算に見合った介護費（サービス以下）

【40代／男性・学生】

単身老人のフォロー

【40代／無記入・会社員】

被保険者年齢の引き上げ

【40代／無記入・会社員】

聴覚障害者の介護情報が入ってこないのが困っています。

【40代／無記入・年金生活】

介護する側への情報提供（介護の仕方、注意点など）

【50代／女性・会社員】

訪問リハビリの利用時間の増加

【50代／女性・会社員】

介護施設に対して介護従事者の定員等が守れているのか。サービス残業等はないかちゃんと調べて欲しい。

【50代／女性・会社員】

介護保険をとっている割にサービスにお金がかかると聞くのでどうにかしてほしい。

【50代／女性・会社員】

介護されないように努力している人へのメリットがない。好き勝手やってきて介護が必要になる人が多い気がする

【50代／女性・会社員】

親を介護して痛切に感じた事に〇をしました。本当に大変でした。

【50代／女性・アルバイト】

介護従事者の方々は本当によくやって下さっていると思います。

【50 代／女性・アルバイト】

ありすぎてわからない

【50 代／女性・自営業】

手続きの簡素化

【50 代／女性・自営業】

介護保険負担限度額の枠を以前に戻してほしい

【50 代／女性・主婦】

お金がなければ受けられない介護に疑問

【50 代／女性・主婦】

所得による負担額の変更

【50 代／女性・その他 失業中】

3 つまでというのは難しい。生活に支障をきたしているし、目と耳が不自由だが、年齢 59 歳と合わせても、支援の対象にならないと言われている。耳は手帳が出ているものの、歩行困難の状態でも、福祉用具の助成の対象にならず、いざとなったら、自分で自分の始末をするしかないと思っている。

【50 代／女性・その他】

自宅で介護する

【50 代／女性・その他 保育士】

訪問の方がきてもほんの少しの時間。もっと心によりそってほしいです。

【50 代／女性・その他 生活保護】

介護従事者のモラル改善。人の家に入って、備品を盗む。使い慣れた古びたものをゴミだと思って勝手に捨ててしまう。

【50 代／女性・その他 パート】

家族がもっと介護にたずさわってほしい。介護されなくてもよい人が介護保険を使っている。介護従事者も限られています。

【50 代／女性・その他】

まだ利用していないのでわからない

【50 代／男性・会社員】

③の他にケアマネも

【50 代／男性・会社員】

ほぼ全部です

【50 代／男性・会社員】

年齢に関わらず傷害の場合も介護保険を使えるようにしてほしい。

【50 代／男性・自営業】

介護保険の廃止

【50 代／男性・自営業】

ケアマネを介さなくても必要なサポートを単発でも受けられる窓口がほしい。要支援レベルだとなおさら。今は手続きを考えると諦める。

【50 代／男性・自営業】

介護従事者です!!よろしくです！

【50 代／男性・その他 介護施設 & 専門学校講師】

ヤングケアラーを介護の重責から解放してほしい。サービス利用の使いづらさをもっと柔軟にしてほしい。

【50 代／男性・無記入】

身体的障害者を含めた内容も検討が必要

【50 代／無記入・会社員】

要介護になった家族が出たとき、すぐに施設に入れる

【50 代／無記入・会社員】

介護保険料の UP

【50 代／無記入・アルバイト】

介護の認定の仕組みがわからない

【50 代／無記入・アルバイト】

介護従事者の駐車マナーが悪い。店の入り口を塞いで、車椅子の人を入れることだけしか見えてない。待ってる人への挨拶なし。隣に来るようになった車、自宅より車に車を停めるなら一言挨拶あってもいいのに。エンジンかけっぱなし長い間そのまま立ち話。呆れます。

【50 代／無記入・アルバイト】

必要になった時にすぐ介護施設に入れる体制

【50 代／無記入・主婦】

(②について) 家族がいるなら出来る限りやってもらい介護度を上げない。保険料のムダ使いをしないでほしい

【60 代／女性・アルバイト】

自費で良いので来てほしいと願っても、認定の壁にはばまれてできない

【60 代／女性・アルバイト】

母が施設にいるが、改善してほしいことなど、直接言いにくい。預かってもらっているのに、特にコロナになってからは誰にも相談できない。

【60 代／女性・自営業】

高い!! 年金から取られるのよ、ひどいわ。

【60 代／女性・主婦】

③、安いからいろいろ事件が起きる。⑫親身になり聞ける人

【60 代／女性・主婦】

利用料の引き下げ

【60代／女性・主婦】

介護サービス費の軽減

【60代／女性・主婦】

介護施設が高額で年金にみあわない。

【60代／女性・主婦】

介護を本当に必要としている方の声が届いているのか？

【60代／女性・主婦】

最近又、区役所で事務的な人が多い。

【60代／女性・主婦】

健康保険も介護保険も破たんしかけているので、抜本的な対策が必要。（年金も税も含めて）

【60代／女性・年金生活 無職】

介護従事者の賃金向上

【60代／女性・年金生活】

国の負担の引き上げ

【60代／女性・年金生活】

介護保険制度自体に反対。保険を使える使えない、使える額、まるで宝くじ。認知症の人だけが使える不公平なもの。

【60代／女性・年金生活】

紙パンツの量を増やしてほしい。一ヶ月で十分ではない。足りなくなる。

【60代／女性・年金生活】

老老介護をしています

【60代／女性・年金生活】

高いのを支払っているのに、受けられないことのないような体制を考えるべき！

【60代／女性・年金生活】

現在、要支援・要介護に値しないが、今後の対策が知りたい

【60代／女性・年金生活】

これは3つに絞ることができません

【60代／女性・年金生活】

処遇改善はほとんど現場の職員に還元されていないのが実状ですよ

【60代／女性・その他】

介護サービスを利用しない人への特典

【60代／女性・その他】

ケアマネさんやヘルパーさんに、DVやネグレクトについてもっと勉強してほしい

【60 代／女性・その他】

介護保険は使用したい方だけで良いのでは？ 20 年もの長きに払ってますが。

【60 代／女性・その他】

緊急保育のような制度が老人にもあると良いと思います。

【60 代／女性・その他】

若いときからのライフプランの設計をもつこと。どう生き死ぬか！

【60 代／女性・無記入】

世帯合算まではしないで欲しい。

【60 代／男性・会社員】

従事者 1 人 1 人への倫理教育、3 K 4 K の仕事のため、メンタルケアをする仕組み、介護を受ける方を大事にする気持ちの持ち方、優秀従事者を評価する仕組み、区長賞、介護委員会賞 etc.

【60 代／男性・会社員】

困ってる家族は相談先がわかりにくいようです。

【60 代／男性・会社員】

システムの確率を図り、将来にそなえる

【60 代／男性・会社員】

介護現場には、外人の方が働いているようです。若い日本人の学生など、勤務してもらい、そうしたら奨学金を免除するような制度を作って下さい。大学生が卒後介護職 2～3 年でも勤務すれば授業料、奨学金免除等の政策をお願いします。

【60 代／男性・会社員】

特にない

【60 代／男性・会社員】

その結果をどう伝えるかが大事です

【60 代／男性・会社員】

補助金

【60 代／男性・会社員】

介護政策全般にかかるペーパーレス化

【60 代／男性・自営業】

介護保険は選択性にすべし

【60 代／男性・自営業】

施設利用料の安易化

【60 代／男性・年金生活】

一切使っていないのに毎月 8,500 円。何に使ってるんだ。年金生活なのに

【60 代／男性・年金生活】

ケアマネジャーの資質向上
【60 代／男性・年金生活】

介護施設の増設
【60 代／男性・その他】

要介護者増え、保険料下げたら保険料アップか税金からの投入増やる必要あるのでは。
【60 代／男性・その他】

不要
【60 代／無記入・会社員】

施設における介護従事者のスキルアップと獲保
【60 代／無記入・公務員】

認知症保険の保障
【60 代／無記入・自営業】

乱用を防ぎ公平に利用できるようにしてほしい。
【60 代／無記入・主婦】

老人ホームの拡充（安く入居できるように）
【60 代／無記入・年金生活】

生活がきびしい人たちが入る場所の充実。結局お金がなければムリ
【60 代／無記入・その他】

日本は寝たきり老人が多すぎ。もっと予防に力を入れるべき
【60 代／無記入】

認定は 5 年有効で良い！2 年は短い。
【70 代／女性・アルバイト】

あと 5 年したら、誰が介護を担うのか？ 担う時どうしたら負担を軽減し実現できるか。
【70 代／女性・自営業】

図書館、公衆トイレの洋式化
【70 代／女性・主婦】

介護認定の平等、若年性認知症の支援充実
【70 代／女性・主婦】

国民年金少ないから払えない
【70 代／女性・年金生活】

介護を受けなくてよいので、保険料も払いたくない→払っても受けられないのが見えている
【70 代／女性・年金生活】

ハスの実教室（体操）の参加人数の増加.....介護予防にもなります
【70 代／女性・年金生活】

介護は受けてないので、内容が不明です
【70 代／女性・年金生活】

年々増額されているので、今後、どこまで上がるのか心配
【70 代／女性・年金生活】

特養は要介護 3 以上でないと入所できない。板橋のしせつは 500 人まちで入れません。
【70 代／女性・年金生活】

介護労働者の処遇改善をやらないと人材の確保が困難
【70 代／女性・年金生活】

本当に必要な時、本当に助けてもらいるのか不安？
【70 代／女性・年金生活】

年金生活のため
【70 代／女性・年金生活】

自然死、治療をどこまでやるつもりか、本人と密に話し合ってほしいです。
【70 代／女性・年金生活】

何の恩恵もない。高額払っているのに。
【70 代／女性・年金生活】

年金が安くても、介護保険が引かれて大変です。
【70 代／女性・年金生活】

現在とはともかく、万が一受ける立場になった場合、ヘルパー2 級を持っていますが、メリットになりますか？
【70 代／女性・年金生活 樺太生まれ、78 歳、シルバー人材センターにて（西友勤務）】

年間約 12 万を支払うのは...。
【70 代／女性・その他 教育関係に従事中】

保険料の支払いが困難で支払えない
【70 代／女性・その他】

自分はまだ介護のサービスをうけていませんので？
【70 代／女性・無記入】

高齢者に対する介護料金が高すぎ、年金から引かないで欲しい。
【70 代／男性・アルバイト】

介護サービス利用料の軽減
【70 代／男性・自営業】

保険料の引き下げなど出来るはずないでしょう

【70 代／男性・年金生活】

現在自立行動が出来る身体、自由行動で毎日充実した生活を営んでおります。

【70 代／男性・年金生活】

よくやってもらっている

【70 代／男性・年金生活】

希望者がみんな入れる介護施設の増設

【70 代／男性・年金生活】

介護を受けなくても済む様な予防を充実して欲しい

【70 代／男性・年金生活 非常勤会社員】

無駄使いをしない事。（区民の税金を大事に使う）

【70 代／男性・年金生活】

介護施設（特養等）もっと安くしてもらわないと年金では入れない。

【70 代／男性・年金生活】

介護を受けずに生活できる生活面での対策。高齢者が自信を持って行動できる策。

【70 代／男性・年金生活】

買出し、家財、ゴミの片付けの支援

【70 代／男性・年金生活】

家族介護者への給与支払（独の介護保険では家族介護に給与支給）。単身高齢者が増加しており、地域住民の助け合い、生活支援を支援する助成制度を（住民主体的生活支援 B 型）。

【70 代／男性・年金生活】

ストマ保持者で装具に心配がある

【70 代／男性・その他 無職】

介護の社会化

【70 代／男性・その他 団体職員】

介護保険ということ自体に理解出来ないまま払っている

【70 代／男性・その他】

介護認定の区役所の認定者の不公平

【70 代／男性・その他 生活保護】

強制加入させる悪法

【70 代／男性・その他】

無駄な介護者が多い。介護を必要としない者が介護を受けている。

【70 代／男性・その他 無職】

認定調査員の質の向上、医師の認定調査のための正確な診断のための研修（医師会に申し入れる）。

【70 代／無記入・主婦】

公的老人ホームの増設

【70 代／無記入・年金生活】

介護経験者なので、全て必要なことです（あえて選びましたが）

【70 代／無記入・年金生活】

今無職になって保険料が楽！

【70 代／無記入・年金生活】

家族介護の場合手当を出してほしい。高齢者の場合、在宅で天国行きを望む人も少なくない。

【80 代以上／女性・主婦】

介護を受けること拒否、保険料支払いたくない

【80 代以上／女性・年金生活】

いづれ物忘れのために⑪・⑫

【80 代以上／女性・年金生活】

介護保険料を 20 年以上支払っているのに、サービスに不満（89 歳現在）。

【80 代以上／女性・年金生活】

四方の内三方が坂道です。要介護者が困らない小型バス等（車券等）考えてほしい

【80 代以上／女性・年金生活】

介護の仕事を 20 年近く行ったが、月の収入は 8 万円程度だった。

【80 代以上／女性・年金生活】

具合が悪くなったら、即入所できる施設。1 人暮らしは不安です。

【80 代以上／女性・年金生活】

①の引き下げ。5 年ぐらい支払って介護利用しなければ、翌年 1 年間ぐらい割引とかしてほしい。民生委員の方がいますが素人で話を聞くだけ。

【80 代以上／女性・年金生活】

介護の査定はばらつきがある。ケアマネが介護を申請したのに身体が重く何かにつかまってないと動けない。でも支援 2 の査定です。

【80 代以上／女性・無記入】

介護保険高すぎる。今使っている人は、自分でできることまで保険でやってもらっている。節約に努めて欲しい

【80 代以上／女性・無記入】

認知症が進んでいますが体が丈夫で見た目だけでの認定はいかがな事ですか、医師の診断もプラスしてほしいです。

【80 代以上／女性・無記入】

お金もない体も動かない。でも自治会の事で参加しなければいけない。それが都営の悲しさです（団地内の掃除の場合です）。

【80 代以上／女性・無記入】

区立の特養施設の充実、追加
【80 代以上／女性・無記入】

施設にもっと安く入れますように
【80 代以上／女性・無記入】

介護者にならない為の努力を介護認定前にどのくらい努力したかを認定の規準にするだけではだめだ。介護者本人の負担増→そうすれば、介護者にならないよう努力する。
【80 代以上／男性・年金生活】

消費税で介護はすべきだ。
【80 代以上／男性・年金生活】

若夫婦と同居しているからと、援助されないのに不満。若夫婦は難病にかかっているのに却下された。実情を見て援助が欲しい。
【80 代以上／男性・年金生活】

公的機関による老人ホームの増設。現状は利益追求の道具になっている。
【80 代以上／男性・年金生活】

介護サービスを一度も受けていない（保険料を払っているだけ）者に、何か特典が必要だ
【80 代以上／男性・無記入】

介護の内容を考えて欲しい
【80 代以上／無記入・年金生活 生活保護】

収入に応じた額にしてほしいです。健康でいるからいいかなとも思います。
【無記入／女性・年金生活】

介護を受ける人の態度が悪い場合、録画を証拠にして、介護することを拒否できる権利
【無記入】

介護してもらうのは良いんですが、介護する人がいじめやお金の盗みも改善した方が良いのではないのでしょうか。
【無記入】

そもそも、エッセンシャル・ワーカーへの尊敬心が政治家や、官僚には無いから、その地位が向上しない。
【無記入】

介護従事者の実態が良く分からず勉強不足である。介護・福祉には誰でも（若い人～全て）かかるもの、現実化も為にはお金をかけてもらい、より良いものにして行く必要性を感じる。
【無記入】

介護保険料の引き上げ
【無記入】

介護保険の値上げ安すぎる
【無記入】

③-お金だけの問題ですか？ なぜ3つしか選択できない
【無記入】

あなた方共産党に頼るものは何もない。
【無記入】

楽しくはないけれど
【無記入】

メールでの相談受付
【無記入】